



# Malteser

...weil Nähe zählt.

## Zeugnis über ein ehrenamtliches Engagement

Frau Monika Kloster ist bereits seit dem 13.09.2010 für unsere Organisation ehrenamtlich tätig.

Zunächst als ehrenamtliche Helferin des Besuchs- und Begleitdienstes mit Herz und Hund und dann zusätzlich in der Zeit vom 01.03.2014 bis einschließlich 26.10.2020 als Leiterin des Dienstes beim Malteser Hilfsdienst e.V. in Bingen.

Als Leiterin des BBD mit Herz und Hund führte sie diesen ehrenamtlichen Dienst vor Ort.


Ihre Aufgaben umfassten die Bereiche:

- Gewinnung und Einarbeitung neuer ehrenamtlicher Helfer/innen
- Planung und Steuerung der ehrenamtlichen Besuche und Begleitungen
- Planung und Durchführung von regelmäßigen Gruppenabenden
- Sicherstellung der Aus-, Fort- und Weiterqualifizierung der Ehrenamtlichen und deren Hunde
- Training und Übungen mit den Helfenden und deren Hunde
- Vernetzung mit Kooperationspartnern
- Budgetplanung des Dienstes
- Spendenakquise, Werbung
- Unterstützung der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Neben einer hohen Einsatzfreude zeichnete sich ihr Engagement durch eine große Offenheit und Bereitschaft, sich neuen Herausforderungen zu stellen, aus. Auch in schwierigen Situationen war Frau Kloster sehr lösungsorientiert. Von ihrem Umfeld wird sie für ihre soziale, kreative und zuverlässige Art sehr geschätzt.

Bei all ihrer Tätigkeiten können wir ihr ein hohes Maß an Hilfsbereitschaft, Organisationsvermögen und Verantwortungsbewusstsein bescheinigen.

Wir danken Frau Kloster für ihr Engagement und ihre Begeisterungsfähigkeit, mit der sie auch andere von den Maltesern und den Dienst am Nächsten überzeugt.

  
Jürgen Kunz

Diözesanreferent für Verbandsentwicklung und Ehrenamt

Mainz, im Januar 2023