



Hundeschule *Kloster*

Monika Kloster
In der Sandkaut 37 | 55435 Gau Algesheim
www.hundeschulekloster.de
info@hundeschulekloster.de. 017614645496

Beschwerdeprozess

- ➔ Im Vertragsgespräch wird über Beschwerdemanagement informiert
 - ➔ Beschwerdemöglichkeit über persönliches Gespräch
 - ➔ Beschwerdemöglichkeit über Feedbackbogen. Dieser wird am Anfang der zusammen Arbeit ausgehändigt.
 - ➔ Angebot des persönlichen Gespräches mit der Möglichkeit einer Begleitung
 - ➔ Kommt es zu keiner Einigung in diesem Gespräch oder wird diese Gespräch abgelehnt, besteht die Möglichkeit als Schlichtungsstelle den Berufsverband
 - ➔ IBH- Internationaler Berufsverband der Hundetrainer:innen und Unternehmer-.innen,
Verbandssitz: St.- Georgener Straße 19
79111 Freiburg
1. Vorsitzende Kirsten Berger
 - ➔ oder die Schiedsgerichtsbezirk 2 der VG Gau Algesheim, Appenheim, Gau Algesheim und Ockenheim
 - ➔ Herr Wolfgang Lehn
Im Brühl 43
55435 Gau Algesheim
06725 2809
- hinzu zuziehen.
- ➔ Das gesamte Verfahren wird schriftlich dokumentiert und von beiden Seiten unterschrieben.

Ausbildung eines Assisenzhundes

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ich bitte Sie an Hand des Fragebogens, mich zu bewerten. Sie können mir dadurch helfen, mich und meine Ausbildung weiter zu Entwickeln und die Ausbildung ihren Wünschen anzupassen.

Information und Beratung	Trifft voll zu	Trifft voll zu	Trifft voll zu	Trifft voll zu
1. Ich wurde im Erstgespräch umfassend informiert und beraten.				
2. Ich wurde über Finanzierungsmöglichkeiten informiert				
3. Mir wurde Informationsmaterial zu Verfügung gestellt				

Informationen zum Hund	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu
1. Ich wurde umfassend über alle möglichen Hunderassen informiert				
2. Ich wurde für Vorteile und Nachteile von der ausgewählten Rasse informiert				
3. Ich wurde bei der Suche nach einem passenden Züchter unterstützt				
4. Ich wurde bei der Auswahl für den passenden Hund beraten				

Hilfen bei der Umsetzung	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu
1. Ich wurde bei Formalitäten und Behördengängen unterstützt				
2. Ich wurde bei der für mich passende Finanzierung unterstützt				

Hundeschule *Kloster*

Monika Kloster
 In der Sandkaut 37 | 55435 Gau Algesheim
www.hundeschulekloster.de
info@hundeschulekloster.de. 017614645496

Positiv war.....Negativ war..... Training	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu
1. Das Training wurde ausführlich mit mir besprochen				
2. Das Training wurde bestmöglich auf meine Bedürfnisse und die Bedürfnisse des Hundes angepasst.				
3. Ich konnte jederzeit Fragen stellen				
4. die Trainingsmöglichkeiten waren auf meine Bedürfnisse angepasst.				

Gesamtbewertung	Trifft voll zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft gar nicht zu
1. ich fühlte mich gut verstanden				
2. Ich konnte jeder zeit Fragen stellen				
3. Ich würde wider die Hundeschule Kloster auswählen				
4. ich fühlte mich insgesamt sehr wohl bei der Ausbildung				